

# ESTUDIO ESTADÍSTICO SOBRE LAS CONDICIONES DE TRABAJO, SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TAXISTAS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS EN EL AÑO 2011



JUAN DAVID CASTAÑO  
VALENTINA CORREA G.  
MELISA GOMEZ AGUIRRE  
TATIANA MOLINA ARISTIZÁBAL  
JENIFER PRADA RÍOS

M. Sc. SANTIAGO VASQUEZ A.

# OBJETIVOS

## GENERAL

- Analizar por medio de un estudio estadístico las condiciones de trabajo, salud y seguridad social de los taxistas que laboran en el municipio de Dosquebradas en el año 2011.

## ESPECÍFICOS

- Diseñar de manera adecuada el estudio estadístico con el fin de obtener datos confiables y lograr que se cumpla el objeto de la indagación.
- Recolectar la información necesaria para llevar a cabo la investigación.
- Analizar y procesar la información recolectada a través de un informe con todos los resultados obtenidos en este estudio investigativo.
- Exponer la información obtenida sobre las condiciones de trabajo, salud y seguridad social de los taxistas del municipio de Dosquebradas durante lo corrido del año 2011.
- Publicar las conclusiones respectivas a este estudio estadístico.

# POBLACIÓN OBJETO Y UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

La población objeto de la investigación son los 716 taxistas que laboran en el municipio de Dosquebradas, donde la unidad de investigación es cada uno de los 250 taxistas a los cuales se les aplicó la encuesta.

# CLASE DE ESTUDIO

La investigación que se ejecutó es de tipo descriptiva, ya que solo se procederá a describir las condiciones de trabajo, salud y seguridad social de los taxistas del municipio de Dosquebradas durante el año 2011 representando dicha información en tablas y gráficas.

# EXAMEN DE DOCUMENTACIÓN Y METODOLOGÍA

Hasta el momento no se han encontrado investigaciones anteriores respecto a la realización de este estudio estadístico en el municipio de Dosquebradas, por lo tanto esta investigación es de gran relevancia para quienes requieran de dicha información y pueda servir de base para futuros trabajos.

# MÉTODO DE OBSERVACIÓN

$$n = \frac{Z_{\alpha/2}^2 p * q}{E^2}$$

$p=q= 0.05$  principio de Parsimonia

$Z_{\alpha/2}^2 =$  Nivel de Confianza al 95% = 1.96

$E =$  Margen de error = 5%

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.05)^2} = 384$$

Corrección tamaño de la muestra

$N = 716$

$n = 384$

$$n_0 = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}}$$

$$n_0 = \frac{384}{1 + \frac{384}{716}} = 249.99 \cong 250 \text{ Encuestas}$$

El método de observación que se empleó en la investigación fue de tipo muestral ya que la población es grande y no hubo suficiente tiempo disponible para realizar una investigación exhaustiva, de modo que se tomó una muestra, para posteriormente generalizar e inferir a toda la población de taxistas.

# PRESUPUESTO PROYECTADO

CONCEPTO	CANTIDAD	PRECIO POR UNIDAD	TOTAL
Impresión de formularios	10	\$300	\$3000
Fotocopias encuestas piloto	50	\$100	\$5000
Fotocopias encuestas ajustadas	250	\$200	\$50000
Uso de equipos (computadores)	3	\$50000	\$150000
Encuestadores	10	(2 días) \$25000	\$500000
Digitadores	4	(4 días) \$25750	\$412000
Analistas de información	3	(15 días) \$30000	\$1350000
Acompañamiento y Asesoría Técnica Interna <sup>3</sup>	1	(30 días) \$120000	\$3600000
Acompañamiento y Asesoría Técnica Externa <sup>4</sup>	1	(15 días) \$120000	\$1800000
Aportes a la Institución (GAETI)	1		\$3500000
<b>TOTAL</b>			<b>\$11370000</b>

<sup>3</sup> Santiago Vásquez Artunduaga, Magister en Investigación Operativa y Estadística - UTP.  
M.Sc (en C) Sistemas Integrados en Gestión de la Calidad – UTP. Auditor Interno HSEQ – INLAC  
Docente Estadística IENSG. Docente Estadística Ingeniería Industrial UTP.  
Investigador Grupo GIEM (Avalado por Colciencias) FII – UTP.  
Coordinador Comité Calidad IENSG

<sup>4</sup> Profesional con Maestría en Investigación Operativa y Estadística UTP.

# CRONOGRAMA DE TRABAJO

TAREAS	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. PLANEAMIENTO			■	■	■											
1.1. FORMULACION DE LA INVESTIGACION					■											
1.2. EXAMEN DE LA DOCUMENTACION					■	■										
1.3. TIPO DE MUESTREO					■	■										
1.4. PRESUPUESTO						■	■									
1.5. PREPARACION DEL CUESTIONARIO							■	■								
1.6. ENCUESTA PRELIMINAR								■	■							
2. RECOLECCION								■	■							
2.1. DISTRIBUCION Y APLICACIÓN								■	■							
2.2. CONTROL DE FORMULARIOS									■	■						
3. PROCESAMIENTO Y ANALISIS										■	■					
3.1. DEPURACION										■	■					
3.2. VALIDACION											■	■				
3.3. CODIFICACION Y TABULACION												■	■			
3.4. ANALISIS E INTERPRETACION													■	■		
4. PUBLICACION														■	■	
4.1. INFORME															■	■
4.2. PRESENTACION EN POWER POINT																■
4.3. SOCIALIZACION																■

# ENCUESTA PRELIMINAR

[Encuesta taxistas.doc](#)

# RECOLECCIÓN

Terminada la etapa de planeamiento, se procedió a encuestar a los taxistas, con el acompañamiento de dos oficiales de tránsito, y 10 encuestadores. La fecha en la cual se realizó la encuesta fue en noviembre el día 19, y del 21 al 25.

La información fue recolectada a las afueras del centro comercial Bolívar plaza, almacenes Éxito, centro comercial Victoria y Avenida Simón Bolívar.

# EVIDENCIA RECOLECCIÓN DE DATOS

# ANÁLISIS DE RESULTADOS

[GRÁFICOS TAXISTAS.xls](#)

# EVIDENCIA PROCESAMIENTO DE DATOS (RESULTADOS)

# INFORMACIÓN BÁSICA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE

**GAETI**

# EDAD DE LOS TAXISTAS



- En el gráfico anterior se puede observar la edad de los taxistas encuestados obteniendo como resultado que en su mayoría se encuentran en un margen de edad entre 40 y 49 años que equivale al 30,80% del total de conductores encuestados. También podemos encontrar que apenas un 3,20% de las personas entrevistadas tienen una edad igual o superior a los 60 años. En los demás indicadores se puede evidenciar el 30% en un margen entre 50 y 59 años, un 20,40% para las personas en un margen de 29 a 39 años y por último con un 15,60% los que tienen de 18 a 28 años de edad.

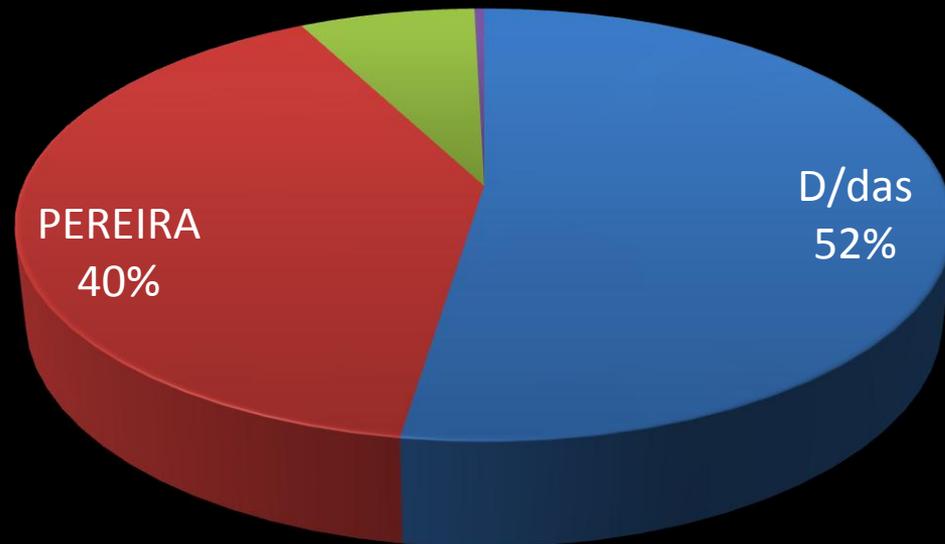
# ESTADO CIVIL



En la gráfica anterior, se puede observar el estado civil de los taxistas encuestados, obteniendo como resultado que el 44% de los taxistas se encuentran casados, el 27 % solteros, el 24% de ellos se encuentran en unión libre y en menor cantidad los taxistas divorciados con apenas un 5%.

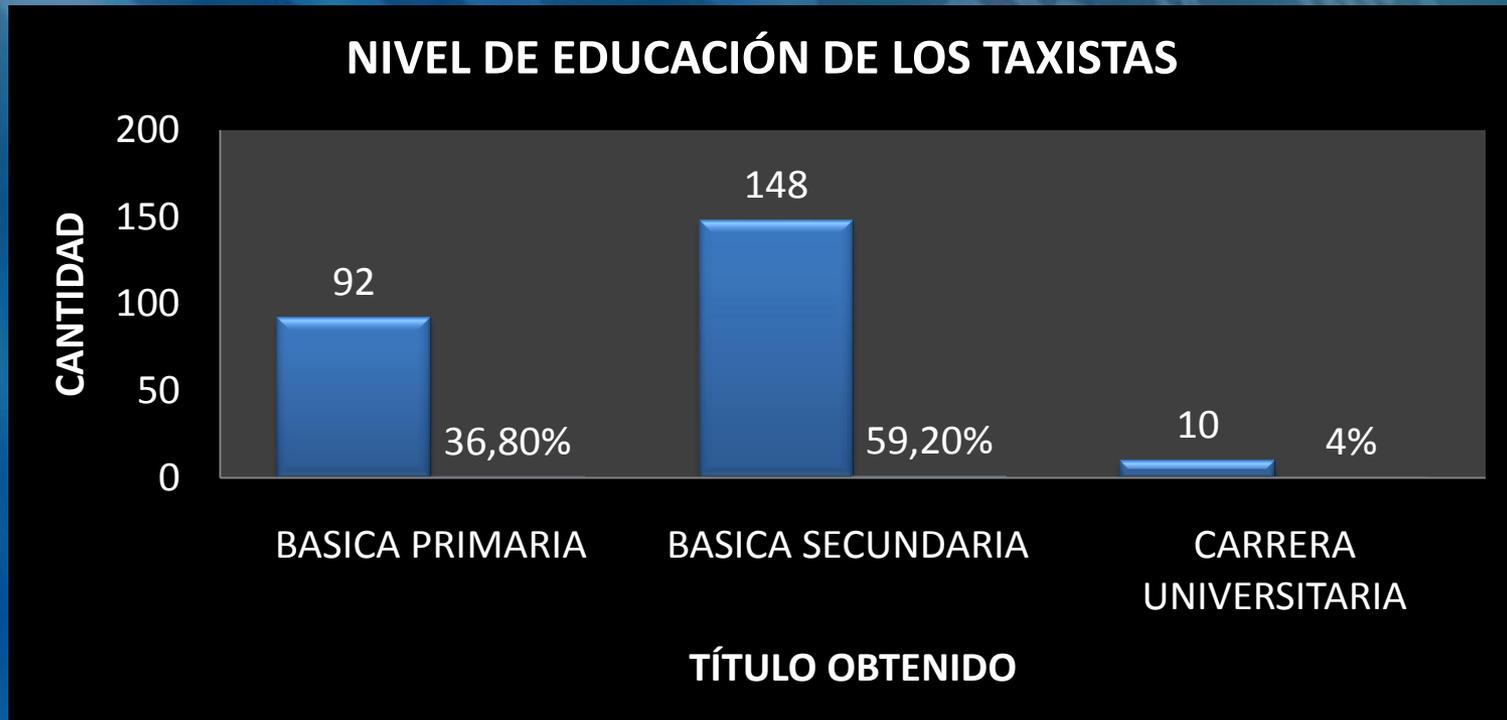
# CIUDAD EN LA CUAL SE ENCUENTRA UBICADA SU VIVIENDA

SANTA ROSA 7%  
CIUDAD EN LA CUAL ESTÁ UBICADA SU VIVIENDA  
OTROS 1%



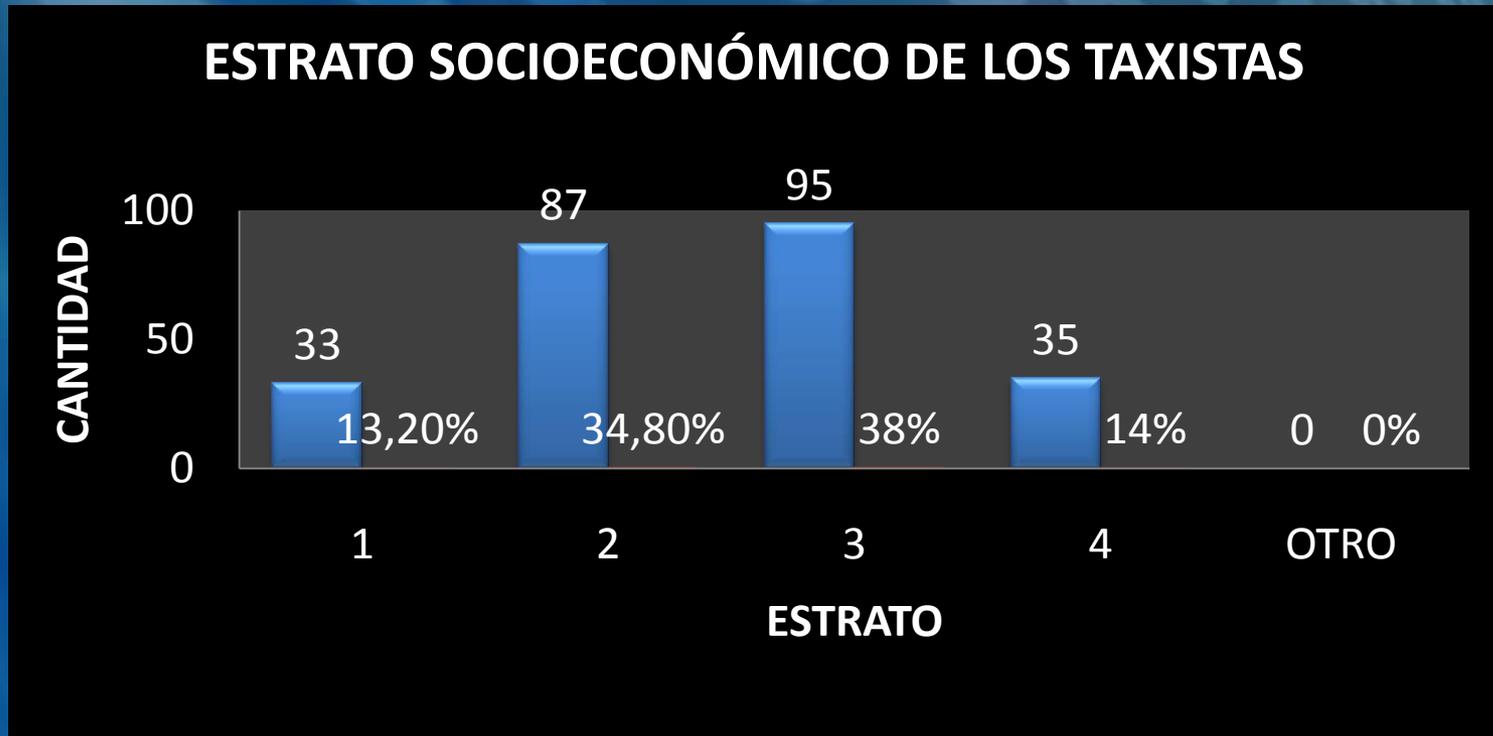
La mayoría de los taxistas encuestados expresan que su residencia se encuentra en la ciudad de Dosquebradas (52%), seguido por un (40%) de la ciudad de Pereira, un (7%) de Santa Rosa y finalizando con un (1%) que manifiestan que viven en una ciudad diferente a las mencionadas.

# NIVEL DE EDUCACIÓN



En la gráfica se observa el nivel de educación de los taxistas, los cuales en su mayoría (59,20%) han llegado hasta su título de básica secundaria, el 36,80% únicamente han culminado sus estudios de básica primaria y tan solo un 4% han realizado una carrera universitaria.

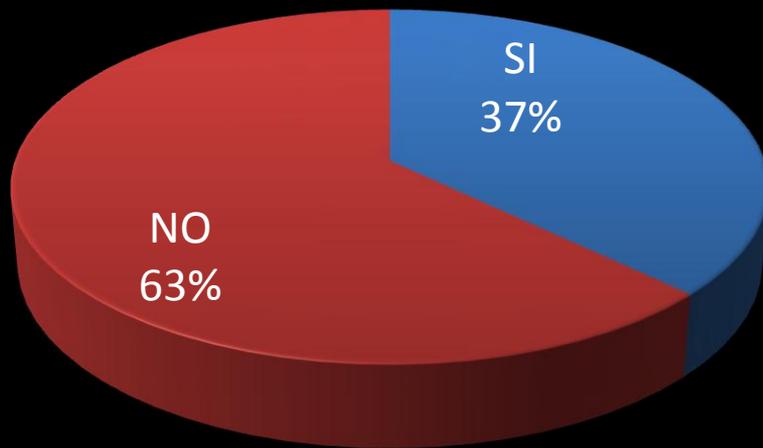
# ESTRATO SOCIOECONÓMICO



En promedio los taxistas que circulan en el área son de estrato socioeconómico 3 marcando un 38% del total de personas encuestadas, seguido con un 34,80% de los pertenecientes al estrato 2, un 14% los de estrato 4 y finalizando con un 13,20% de personas que se encuentran en estrato 1.

# PROPIETARIOS DE LA VIVIENDA

**¿ES USTED PROPIETARIO DE LA VIVIENDA EN LA CUAL HABITA?**



Según la encuesta realizada el 63% de los taxistas (la mayoría de personas encuestadas) NO son propietarios de la vivienda en la cual residen, y tan solo un 37% de los taxistas si lo son.

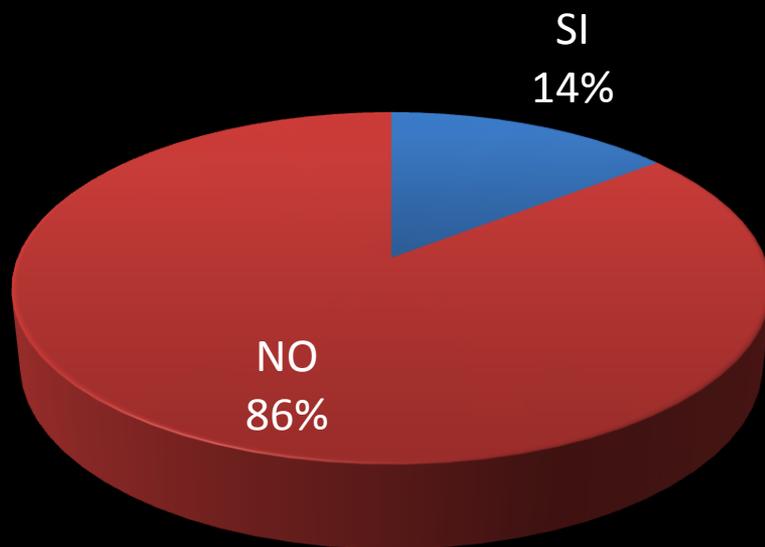
# CONDICIONES DE TRABAJO

INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE

**GAETI**

# ¿ES USTED PROPIETARIO DEL VEHÍCULO EN EL CUAL LABORA?

¿ES USTED PROPIETARIO DEL VEHÍCULO EN EL CUAL LABORA?



Con un alto porcentaje (86%) podemos observar que la gran mayoría de taxistas NO son propietarios del vehículo en el cual realizan su labor y tan solo un 14% del total encuestado cuenta con la propiedad de su vehículo.

# ¿CUÁL ES EL PRODUCTO DIARIO DE LOS TAXISTAS NO PROPIETARIOS DEL VEHÍCULO?



Los taxistas que no cuentan con la propiedad del vehículo en el que laboran deben dar determinado producto a su respectivo propietario que en su mayoría debe ser de 70.000 pesos diarios seguidos con un 27,78% donde es superior a 80.000 y por último con un 23,61% y un 19,91% los que deben cancelar 50.000 y 80.000 pesos respectivamente.

## HORAS QUE LABORAN LOS CONDUCTORES DE ESTOS TAXIS

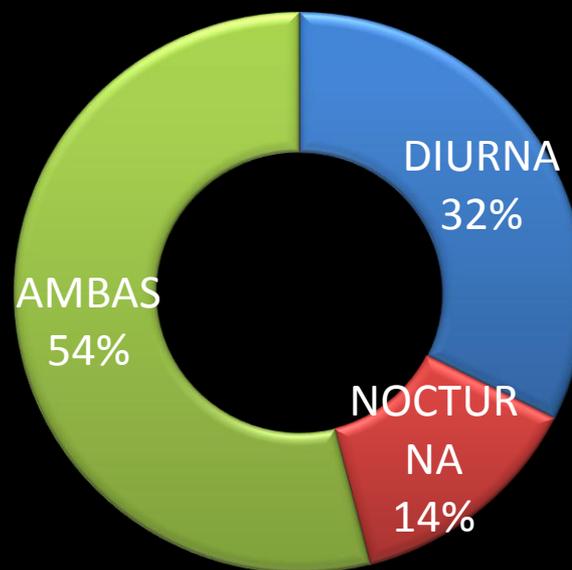
Según la respuesta del 39,20% de los taxistas encuestados la cantidad de horas laboradas normalmente es de 15 horas, aunque el 35,20% solo manifiestan trabajar 10 horas; e incluso algunos conductores (19,60%) laboran más de 15 horas diarias y solo un 6% trabajan únicamente 6 horas.



# JORNADA DEL DÍA EN LA CUAL LABORAN LOS TAXISTAS.

Según las encuestas los taxistas trabajan en su mayoría en ambas jornadas (diurna y nocturna). Sin embargo el 32% únicamente labora en la jornada diurna y el 14% solo cumple su labor en la jornada nocturna.

## JORNADA DE TRABAJO EN EL DÍA DE LOS TAXISTAS



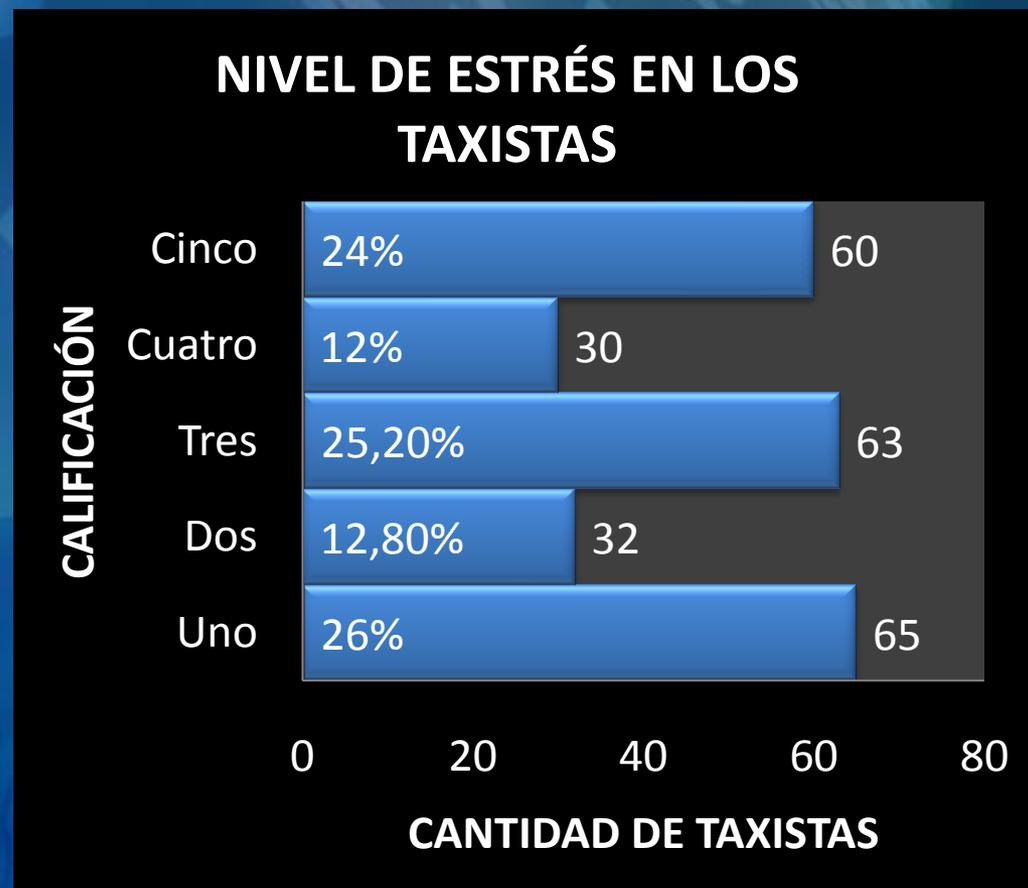
# SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE

**GAETI**

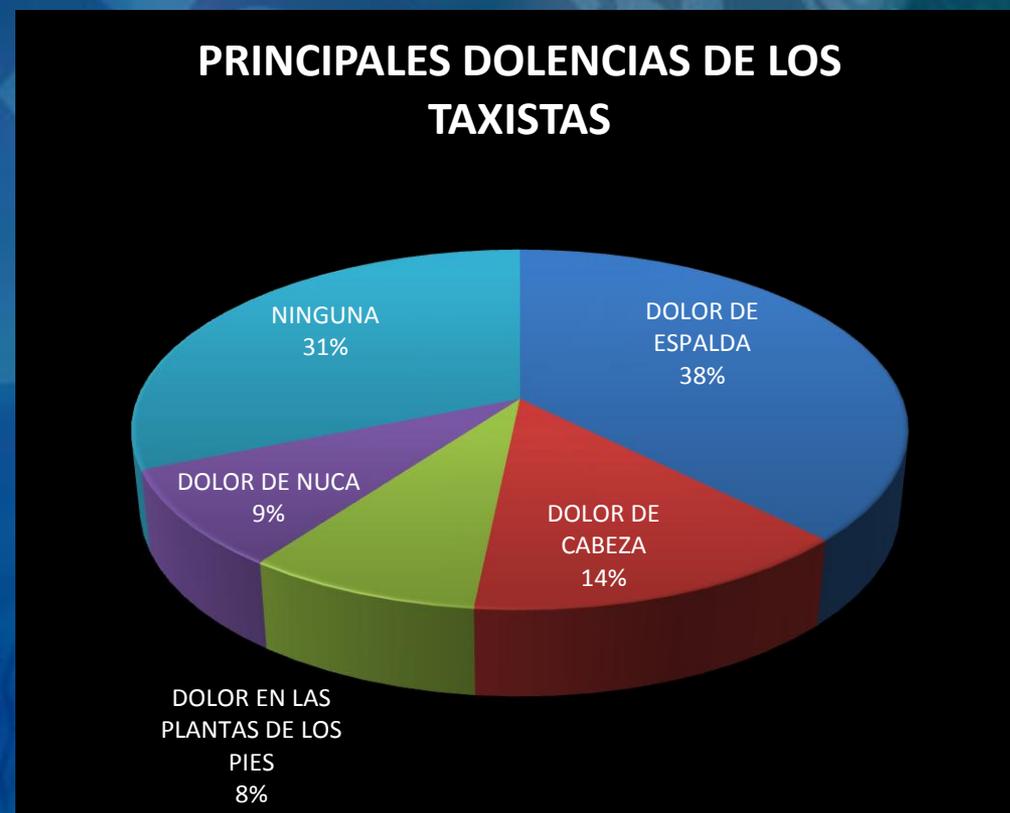
## NIVEL DE ESTRÉS EN SU LABOR DIARIA (SIENDO 1 EL MÁS BAJO Y 5 EL MÁS ALTO)

Los taxistas encuestados manifestaron tener poco estrés en su labor diaria calificando nivel (Uno) el 26% de los encuestados, Aunque hubo un porcentaje relativamente alto para el nivel (Tres) con un 25,20% y para el nivel (Cinco) con un porcentaje del 24%, finalizando con los niveles (Cuatro) y (Dos) con un porcentaje del 12% y 12,80% respectivamente.



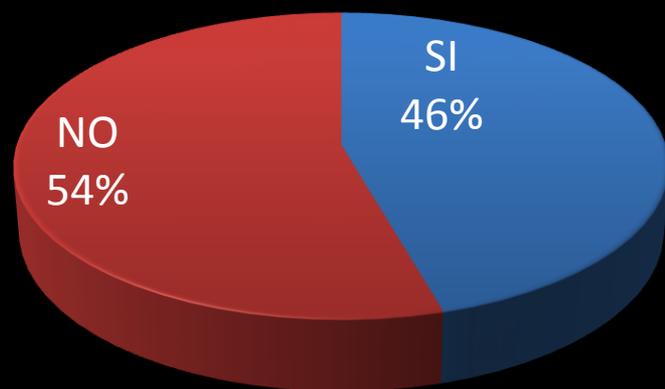
# DOLENCIAS PRINCIPALES QUE AFECTAN A LOS TAXISTAS A CUSA DE SU LABOR DIARIA

- El 38% de los taxistas encuestados expresó que su principal dolencia a causa de su labor es el dolor de espalda, seguido con un 14% el dolor de cabeza, un 9% el dolor en la nuca y un 8% la dolencia en la planta de los pies. Sin embargo el 31% de los taxistas respondió que no sufre de ninguna molestia.



# POSEE USTED PRESTACIONES EN EL LUGAR DONDE TRABAJA

¿TIENE PRESTACIONES EN EL LUGAR DONDE TRABAJA?



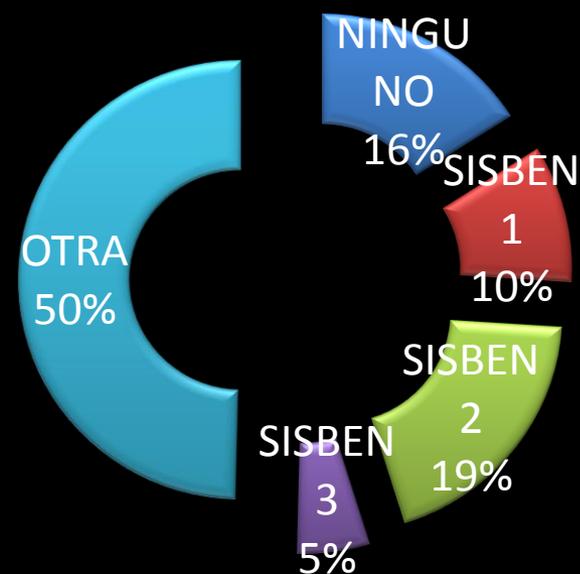
El 54% del total de los taxistas encuestados manifestaron que no cuentan con prestaciones por parte del lugar donde trabajan y tan solo un 46% de las personas expresaron que si cuentan con esto siendo minoría

## ¿QUÉ SERVICIO DE SALUD TIENE USTED Y SU FAMILIA?

La mitad (50%) de los taxistas manifestaron que cuentan con otro tipo de servicio en salud independiente del sisben, el cual puede ser una EPS.

El gran porcentaje sobrante cuenta con Sisben 1 (10%), Sisben 2 (19%), y Sisben 3 (5%) y el 16% de los encuestados no cuentan con ningún servicio de salud.

### SERVICIOS DE ATENCIÓN EN SALUD

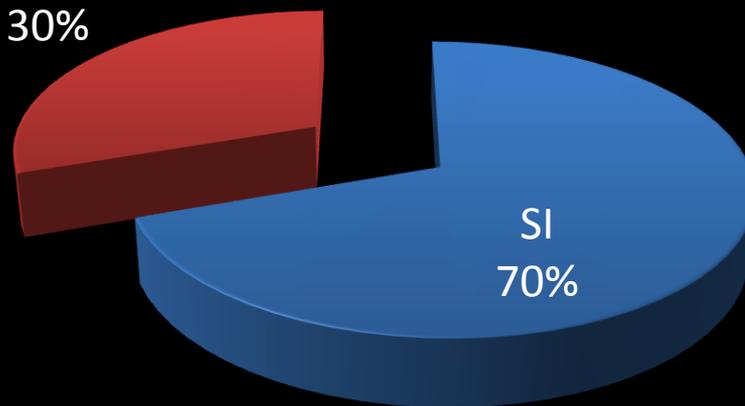


# ¿SE SIENTE USTED SEGURO TRANSITANDO POR LAS CALLES DE DOSQUEBRADAS?

En la grafica se observa el nivel de seguridad con el que los taxistas transitan por el área metropolitana, en promedio el 70% se siente seguro y el 30 % siente inseguridad en la zona.

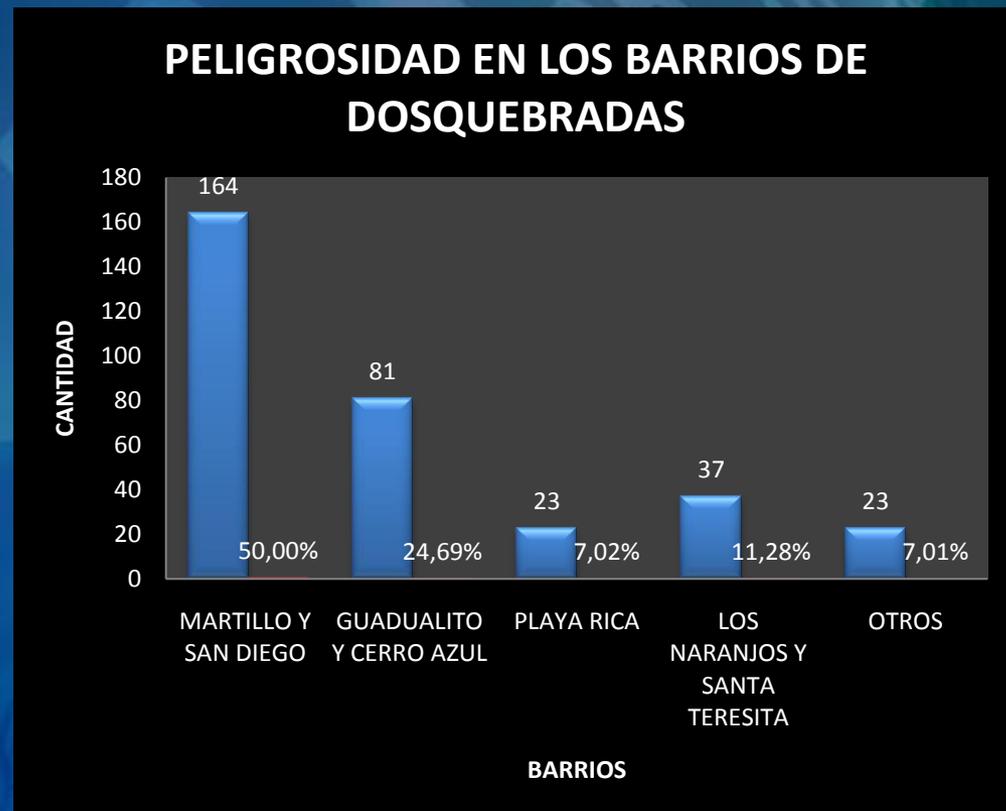
## ¿SE SIENTE USTED SEGURO TRANSITANDO POR LAS CALLES DE DOSQUEBRADAS?

NO  
30%



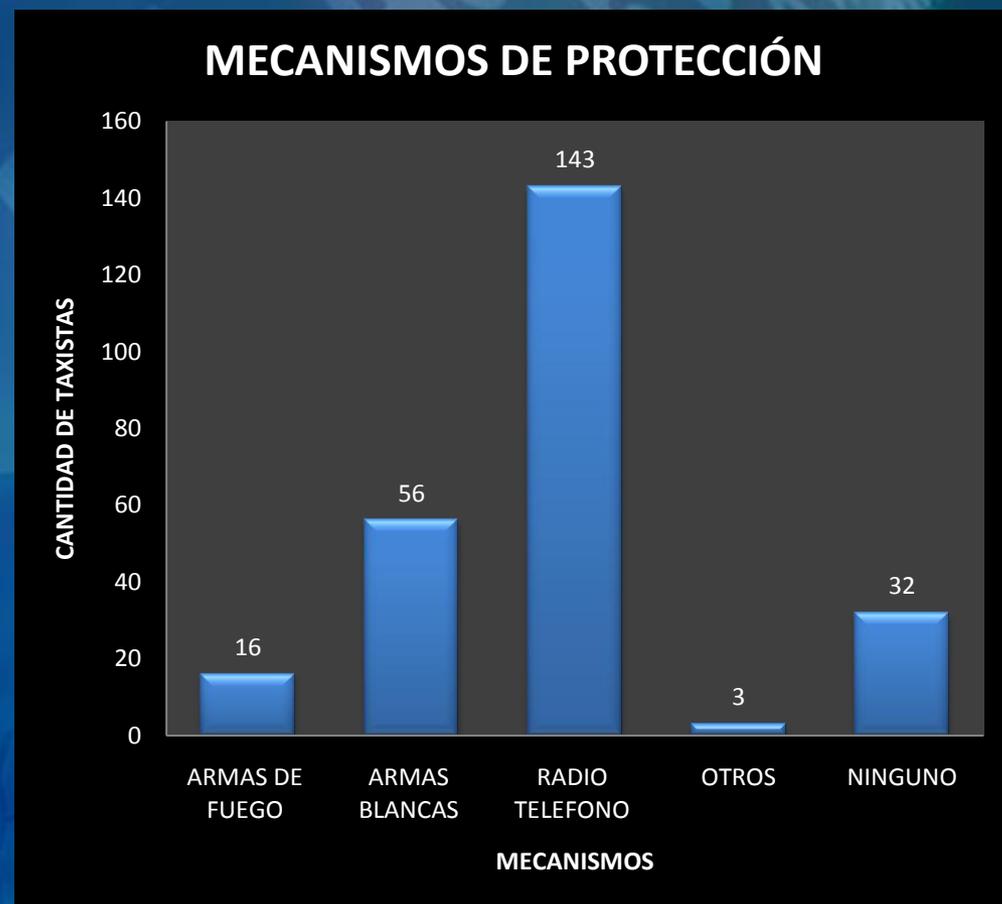
## BARRIOS CONSIDERADOS DE ALTO RIESGO POR LOS TAXISTAS

Según los taxistas encuestados los dos barrios considerados de alta peligrosidad son el Martillo y San Diego obteniendo el 50,00% del total. Guadualito y Cerro Azul tienen un 24,69% y en un menor porcentaje se encuentran Playa Rica, (Los naranjos y Santa Teresita) y otros con un 7,02% - 11,28% y 7,01% respectivamente.



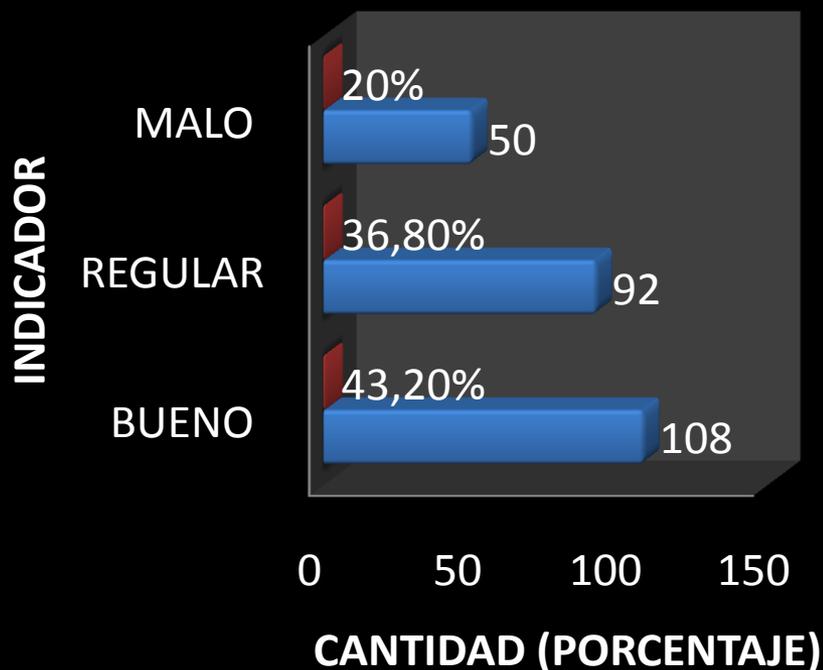
## PROTECCIÓN EN CASO DE INCIDENTES

Los taxistas manifestaron como su mecanismo de protección principal el radio teléfono , seguido por las armas blancas, las armas de fuego y en un mayor porcentaje se encuentran los taxistas que no cuentan con ningún tipo de herramienta de protección.



# ¿CÓMO CLASIFICA USTED EL SERVICIO QUE BRINDA LA POLICÍA?

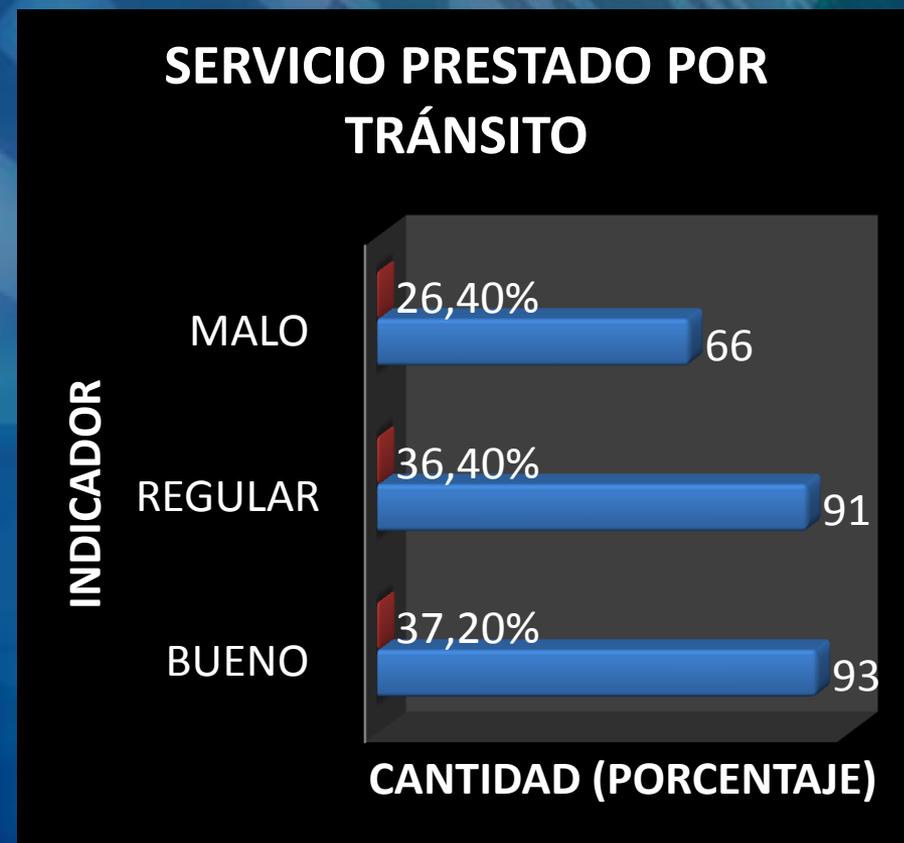
## SERVICIO PRESTADO POR LA POLICÍA



El 43,20% (la mayoría) de los taxistas calificaron el servicio prestado por dicha entidad como Bueno, a pesar de esto el 36,80% no le dio una buena calificación y finalizando con el 20%, el cual calificó este servicio como malo.

# ¿CÓMO CALIFICA USTED EL SERVICIO BRINDADO POR TRÁNSITO?

En la gráfica se observa como califican los taxistas la labor y el desempeño de tránsito, donde el 37,20% lo califican como bueno, el 36,40% como regular y un considerable 26,40% como malo.



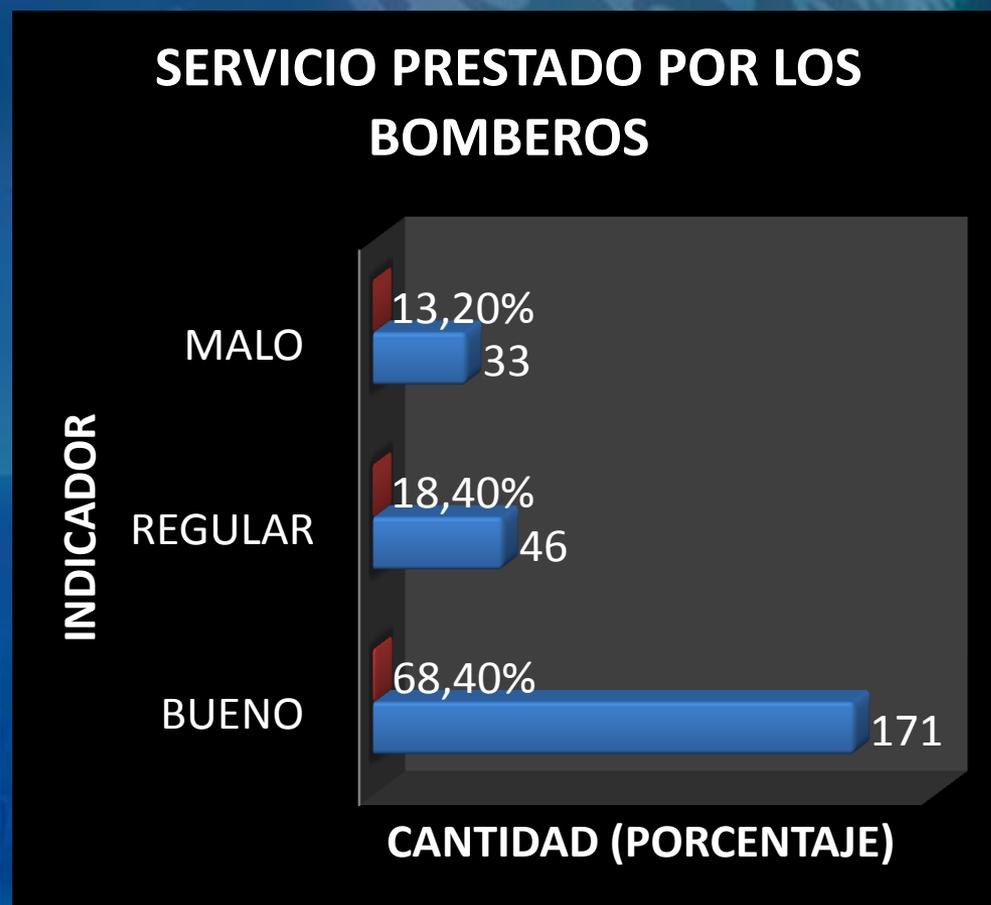
# SERVICIO BRINDADO POR LA DEFENSA CIVIL

En la gráfica se observa como califican los taxistas la labor y el desempeño de la defensa civil, en promedio el 54% los califican como bueno, el 28% califican su servicio como regular y el 17,60% lo desfavorecen diciendo que es malo.



# SERVICIO OFRECIDO POR LOS BOMBEROS

En la gráfica se observa como califican los taxistas la labor y el desempeño de los bomberos, en promedio el 68,40% los califican como buenos, el 18,40% manifiestan que han tenido un servicio regular y un 13,20% consideran que el servicio es malo.



# RECOMENDACIONES

El 86% de los taxistas no son propietarios del vehículo en el cual laboran, una buena solución para esto es que las importantes empresas de venta de automóviles les brinden a estas personas facilidades para adquirirlos y para pagarlos de una forma cómoda y posible.

El 27,78% de los taxistas tienen que dar al propietario del vehículo un producido superior a \$80.000, lo cual provoca que la ganancia obtenida diariamente para alimentación y vivienda no sea la suficiente para cubrir sus necesidades personales por lo cual se debería estipular una entrega única y beneficiaria de ambas partes para todos los taxistas.

# RECOMENDACIONES

continuación

- El 39,2% de los taxistas laboran diariamente más de 15 horas cuando lo establecido por la norma son únicamente 8 horas, esto se debe a las altas entregas que tienen que dar al propietario del vehículo, y a la ganancia que tienen que obtener para alimentación y vivienda de la familia.
- El 38% de los taxistas se quejan principalmente del dolor de espalda, seguramente provocado por permanecer tantas horas conduciendo el vehículo con el fin de obtener una mejor ganancia diferenciada de la entrega diaria. Por lo cual los taxistas prefieren.

# RECOMENDACIONES

Continuación

- El 50% de los taxistas piensan principalmente que los barrios más peligrosos en Dosquebradas para transitar son el Martillo y San Diego, por lo cual las autoridades deben implementar mecanismos de seguridad y apoyo para los conductores en estos sectores.